Musterbrief Reklamation

PANDORA Bürohaus GmbH
Klosterstraße 123
17992 Rendsburg

Versandhaus PICASSO GmbH
Munsterweg 8
65511 Kiel

Rendsburg, den 15. Juni 2020

Unsere Bestellung Nr. 6258
Ihre Lieferung vom 14.06.2020

Sehr geehrte Frau Lang,

heute erhielten wir Ihre Sendung entsprechend obiger Bestellung, vielen Dank.
Zu unserem Bedauern ergab die Warenkontrolle, dass bei Position 2 (Kollo Nr. 4): Jahreskalender „Impressionisten“, 12 der 25 Kalender Flecken aufweisen und an den Rändern zerrissen sind.

Die Kalender sind in diesem Zustand unverkäuflich und stehen Ihnen zur Verfügung.

Teilen Sie uns bitte umgehend mit, ob Sie innerhalb der nächsten 10 Tage Ersatz liefern können oder ob wir einen entsprechenden Abzug vom Rechnungsbetrag vornehmen sollen.

Wir hoffen auf größere Sorgfalt bei der Ausführung unserer künftigen Bestellungen.

Mit freundlichen Grüßen

Annemarie Schönberger
i.A. Annemarie Schönberger
Versandhaus PICASSO GmbH

Anlagen
Fotodokumentation der beschädigten Kalender